

AWS- FUNDAMENTOS-DE-PROGRAMACION CON ENFASIS EN CLOUD COMPUTING

(HASTA 130 HORAS)

PREGUNTAS FRECUENTES

1. No ingresé el código durante la inscripción a AWS-CLOUD COMPUTING

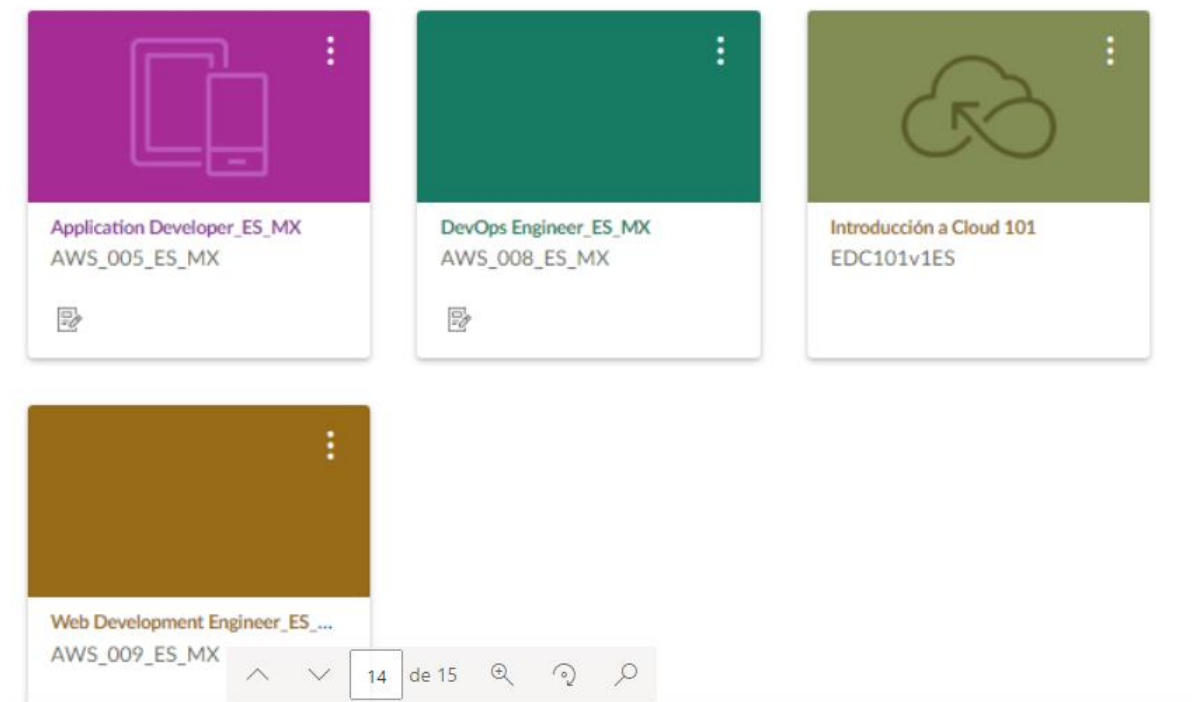
Si cuando realizaste el registro olvidaste agregar el código otorgado para el seguimiento del Mintic, debes escribir a: misiontic2022@mintic.gov.co

Una vez recibamos tu información la enviaremos al operador (AWS) quién agregará el código, esto **no generará ningún cambio en tu usuario y no podrás verlo**. Es sólo para nuestro seguimiento. Puedes continuar tu formación sin ningún problema.

Por favor no te registres con un correo diferente con el que realizaste tu proceso de inscripción con el Mintic, esto hará más difícil nuestro seguimiento y el reconocimiento de la culminación del curso. En cualquier caso, la información que exista sobre el curso seguirá llegando al correo original de registro para que por favor tengas esto en cuenta.

2. ¿Cuáles son los cursos que debo realizar en la alianza entre el Mintic y AWS?

Una vez realices tu registro debes seleccionar los cursos de la formación, según se encuentra también en las últimas páginas del instructivo compartido el 25 de abril. Una vez seleccionado puedes iniciar tu formación, recuerda que es virtual y autónoma, por lo que tú llevas el ritmo. Estos son los cursos:



3. ¿La formación es virtual? ¿Habrá clases con tutores?

La formación está diseñada para ser 100% virtual y autónoma, el contenido y las herramientas en la plataforma han sido diseñadas para que puedas avanzar en la formación sin requerir de un tutor.

Sin embargo, si llegan a existir sesiones sincrónicas les será informado vía correo electrónico, y de no poder asistir las grabaciones quedarán disponibles y serán compartidas al correo.

4. Tengo problemas con la plataforma (no me cargan videos, no se ve el progreso, no puedo acceder a los laboratorios)

Para problemas y dudas técnicas debes abrir un ticket de soporte con AWS, la respuesta puede tardar hasta 4 días hábiles, en el siguiente link:

<https://support.aws.amazon.com/#/contacts/aws-educate>

El ticket debe estar en inglés. Puedes usar google traductor si no manejas el idioma.

5. ¿Hasta cuándo estará disponible el contenido en la plataforma?

El contenido estará disponible hasta el 15 de agosto.

6. ¿Qué es un laboratorio de AWS Educate?

AWS Educate ha lanzado nuevos laboratorios que brindan acceso a la consola de AWS para permitir la aplicación práctica de conceptos sin necesidad de créditos. Cada laboratorio de AWS Educate proporciona un entorno de aprendizaje dedicado en la consola de AWS, realiza un seguimiento de sus acciones y confirma que ha completado correctamente los pasos indicados. Tendrá un número fijo de horas para completar un laboratorio y se le permitirá completar cada laboratorio solo una vez.

7. ¿Dónde puedo ver los laboratorios o cursos de AWS Educate que están en curso o finalizados?

Los alumnos pueden ver sus cursos completados en la sección "Cursos completados" en la parte inferior de la página de inicio del curso. Los cursos en curso se muestran en la parte superior de la página de inicio del curso del alumno.

8. ¿Qué es la sección Explorar de la página de inicio del curso?

La sección Explorar de la página de inicio del curso de AWS Educate brinda a los alumnos acceso a contenido que respalda su viaje de aprendizaje y complementa el catálogo de cursos existente. Esta sección muestra enlaces a contenido relevante, como anuncios sobre ofertas de AWS relacionadas, actualizaciones sobre nuevos cursos de AWS Educate y contenido de aprendizaje adicional, como videos, blogs y documentos técnicos de Twitch. Para acceder a este contenido, haga clic en el enlace correspondiente en la sección Explorar. En algunos casos, será redirigido a una página fuera de AWS Educate. Siga las instrucciones de inicio de sesión de esa página para acceder al contenido. Los enlaces en la sección Explorar se actualizarán periódicamente.

9. ¿Qué idiomas se admiten en los cursos de AWS Educate?

Los cursos de AWS Educate están disponibles en inglés, indonesio, chino (simplificado), japonés, coreano, francés, alemán, portugués, español e italiano.

10. ¿Por qué los videos me aparecen en inglés?

Cuando agregaste los cursos la plataforma te pidió elegir el idioma de preferencia, al hacer esto los subtítulos del idioma elegido aparecerán en los videos.

Si escogiste mal el idioma tiene que volver a escoger el curso y elegir el idioma español.

11. ¿Cómo funcionan los laboratorios de AWS Educate?

Cada laboratorio de AWS Educate está diseñado para enseñar a los alumnos las características y funcionalidades básicas de un servicio de AWS en particular. En algunos laboratorios, al alumno se le presentará un caso de uso de la vida real para el cual se le indicará que use un servicio de AWS en particular para resolverlo. En cada laboratorio se proporcionan instrucciones para que los alumnos las sigan.

12. ¿Por qué se agotó el tiempo de espera de mi sesión de laboratorio de AWS Educate?

Una vez que inicie un laboratorio de AWS Educate, tendrá una cantidad fija de horas para completarlo. Si ha transcurrido el número fijo de horas antes de que pueda completar el laboratorio, su sesión expirará.

13. ¿Puedo reiniciar un laboratorio de AWS Educate una vez que se agotó el tiempo de mi sesión?

Normalmente solo se puede realizar el laboratorio una vez, pero en la alianza Mintic y AWS hemos acordado que se les dará una nueva oportunidad. Podrás abrir un ticket de soporte (**tardan 4 días hábiles en responder**) y solicitar más tiempo en los laboratorios.

Esta solicitud sólo podrá realizarse una única vez a través ticket de soporte escrito en inglés, por medio del siguiente enlace: <https://support.aws.amazon.com/#/contacts/aws-educate>.

La respuesta puede tardar hasta 4 días hábiles.

14. ¿Necesito créditos para acceder a la consola de AWS en un laboratorio de AWS Educate?

No, los laboratorios de AWS Educate permiten a los usuarios acceder a la consola de AWS para permitir la aplicación práctica de conceptos sin necesidad de créditos.

15. ¿Cómo actualizo mi perfil, incluida la adición de mi información de contacto, antecedentes o una foto personal?

Puede actualizar su perfil haciendo clic en "Mi perfil" en la parte superior de la pantalla y luego haciendo clic en "Editar". Luego podrá actualizar su información y agregar una foto personal. Recuerde hacer clic en "guardar" después de actualizar cada sección por separado. Si tiene problemas para actualizar su perfil, comuníquese con nosotros siguiendo las instrucciones en la página de contacto de AWS Educate (<https://support.aws.amazon.com/#/contacts/aws-educate>).

16. ¿Cómo cambio la contraseña de mi cuenta de AWS Educate?

Vaya a la página de inicio de sesión (<https://www.awseducate.com/signin/SiteLogin>). A continuación, haga clic en "¿Olvidó su contraseña?" Ingrese la dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse en AWS Educate. Recibirá un correo electrónico solicitándole que restablezca su contraseña. Si aún tiene problemas, comuníquese con nosotros siguiendo las instrucciones en la página de contacto de AWS Educate (<https://support.aws.amazon.com/#/contacts/aws-educate>).

17. Mi cuenta aparece bloqueada/cancelada

Debiste haber realizado algo mal y bloqueaste la cuenta, probablemente requieras resetear la contraseña tal y como te lo indicamos en el punto anterior.

Si el problema persiste debes crear un ticket de soporte escrito en inglés, por medio de este enlace:

<https://support.aws.amazon.com/#/contacts/aws-educate>.

La respuesta puede tardar hasta 4 días hábiles.