

## Preguntas Frecuentes MINTIC-IBM SB4JS

### 1. Modo de acceso a la plataforma (paso a paso, generalidades)

Link de inicio de sesión: [https://sb-auth.skillsbuild.org/login?referer=skills.yourlearning.ibm.com&learning\\_path=https:%2F%2Fskills.yourlearning.ibm.com%2F&response\\_type=code&redirect\\_uri=https:%2F%2Fskills.yourlearning.ibm.com%2Foauth%2Fcallback&scope=openid%20email&client\\_id=yl-internal-adopter](https://sb-auth.skillsbuild.org/login?referer=skills.yourlearning.ibm.com&learning_path=https:%2F%2Fskills.yourlearning.ibm.com%2F&response_type=code&redirect_uri=https:%2F%2Fskills.yourlearning.ibm.com%2Foauth%2Fcallback&scope=openid%20email&client_id=yl-internal-adopter)

Elegir la opción de inicio de sesión con la que se hayan registrado (Google, Facebook, LinkedIn o IBM ID) en la plataforma y poner contraseña

- Una vez registrado a la plataforma, **podrás solicitar acceso a la comunidad del Mintic**. Un espacio especial y cerrado para aquellos estudiantes que fueron admitidos al curso. Puede revisar la lista aquí: [https://www.misontic2022.gov.co/746/articles-208461\\_recurso\\_4.pdf](https://www.misontic2022.gov.co/746/articles-208461_recurso_4.pdf)
- Recuperación de usuarios o contraseñas:** Si no recuerda la contraseña de acceso, dar click en reestablecer contraseña, llegará un link al correo registrado en la plataforma para reestablecer la contraseña.
- Etapas de la formación**



Los cursos de ambas etapas estarán activos en la plataforma de aprendizaje hasta **el 15 de agosto, los alumnos que concluyan la etapa 1 en esta fecha ya no podrán avanzar a la etapa 2.**

## 5. Requisitos para las siguientes etapas (si las hay):

Para pasar a la etapa 2 es necesario haber completado al menos 2 de los 5 cursos disponibles en la fase uno de proyecto, disponibles en el canal de aprendizaje de la Ruta 1. Canal compartido por medio de correos electrónicos.

Los dos cursos obligatorios son **Tecnologías emergentes y habilidades profesionales**, los siguientes son **opcionales**: Elementos esenciales de la solicitud de empleo, emprendimiento: negocios, marketing.

6. **Tiempos de formación, plazos:** Los cursos de ambas etapas estarán activas en la plataforma de aprendizaje hasta el 15 de agosto
7. **Atención a PQRS o soporte de las plataformas:** dentro de la comunidad de MINTIC con IBM se responden la mayoría de las preguntas por medio de las publicaciones ya realizadas. Sin embargo, si allí no encuentras tu respuesta puedes escribir a: [misiontic2022@mintic.gov.co](mailto:misiontic2022@mintic.gov.co)

Recuerda que al escribir al Mintic debes siempre relacionar tus datos: nombre completo, documento de identidad, correo electrónico de registro y formación actual. Debido a la cantidad de solicitudes que se reciben al día, tu respuesta puede tardar un poco, por lo que recomendamos **revisar las publicaciones de la comunidad**.

8. **Certificados o insignias:** Las insignias estarán disponibles para los estudiantes 72 horas después de haber completado el curso y haber cumplido con los requisitos para su obtención (calificación aprobatoria del 80%).
9. **Acceso a Ruta 2:**
  - La Ruta 2 solo se habilitará para aquellos estudiantes que finalicen por lo menos los dos cursos obligatorios de la **Ruta1: explorar tecnología emergente y habilidades profesionales**.
  - Los reportes para acceder a Ruta 2 se realizarán con corte semanal cada **miércoles a las 5pm (17h)**, y se demora hasta 3 días hábiles en habilitar el contenido, lo que implica que puede tardar hasta el siguiente martes en verse habilitado.

Una vez habilitado tú mismo podrás escoger el enfoque de Ruta 2.

### RECUERDA, SI NO PUEDES ENTRAR ES POR ESTAS RAZONES:

#### 1. No tienes acceso a la Ruta 2:

- No has finalizado los dos cursos obligatorios de la Ruta 1,
- Finalizaste después del corte cada **miércoles 5pm** y debes esperar al siguiente corte.
- No haces parte de los admitidos al curso de IBM en alianza con Mintic, puedes revisar aquí la lista de admitidos: [https://www.misiontic2022.gov.co/746/articles-208461\\_recurso\\_4.pdf](https://www.misiontic2022.gov.co/746/articles-208461_recurso_4.pdf)
- (los que no aparecen en la lista no fueron admitidos, aquellos con NO\* se encuentren en estado de "Lista de espera" el \* indica que podrán ser admitidos a los cursos de programación con plataformas aliadas, una vez se tenga definido su estado en la Ruta 2 del programa Misión TIC 2022).

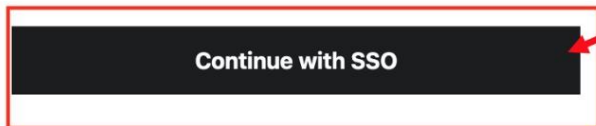
## 2. Estás ingresando mal

- Para los estudiantes que comienzan **la Ruta 2**, cuando se ingresa por primera vez a Udemy, deben ingresar con la opción que dice "Continue with SSO" tal como se muestra en la imagen de abajo, utilizando el correo de registro en la plataforma:

### SkillsBuild

#### Welcome to Udemy Business

(ibmcsr.udemy.com)



Forma correcta de ingresar a los curso de la Fase 2 que se encuentran en Udemy

or

Email address **XXXXXXXXXXXX**

**NO COLOQUES TU DIRECCIÓN DE MAIL EN ESTE ESPACIO**

Continue

Get help with your account

[Contact Udemy Business support](#)

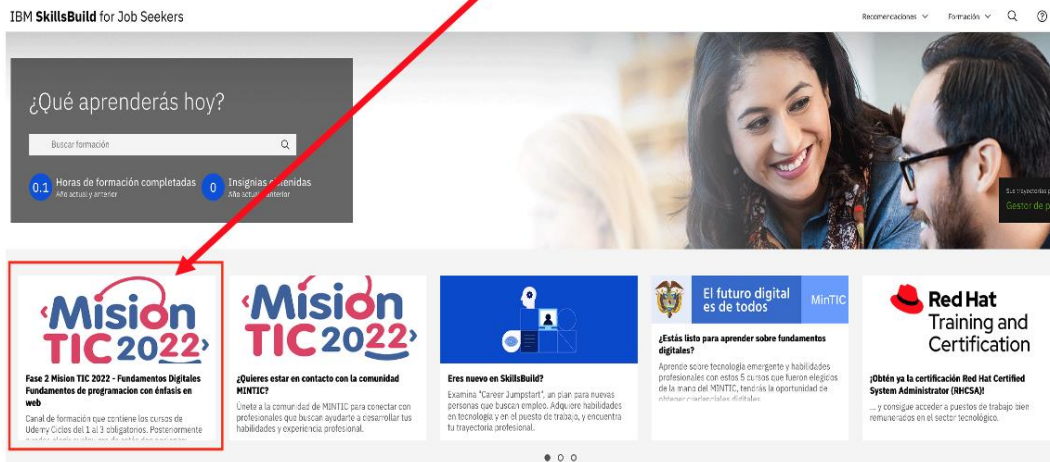
By using our services you are agreeing to our [Terms](#) and [Privacy Statement](#)

### NO ingreses con tu correo electrónico

- Me ha salido una pestaña que se titula "**Personaliza tu plan**" y ahí hay **7 selecciones**. ¿Qué con eso? Hace parte de la Fase 2, debes elegir principalmente los 3 ciclos de fundamentos de desarrollo web con Java y 1 Ruta de preferencia (Mobile o Web). Como adicional, si puedes elegirlo todo, eso ya depende de tu tiempo.

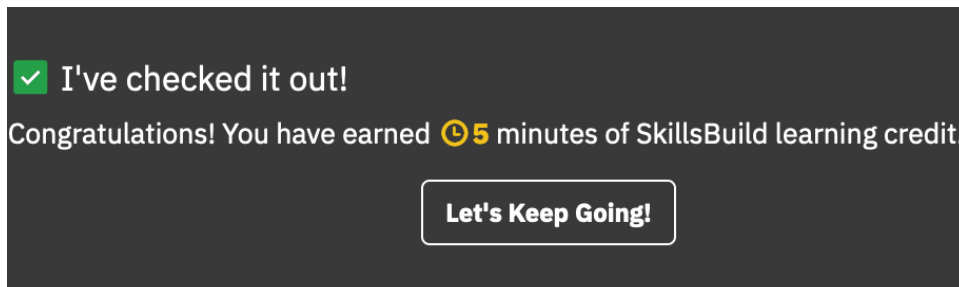
Así verán la imagen al ingresar a la plataforma aquellos estudiantes con acceso a la fase 2, si no la tienen disponible, es porque no han completado los requisitos para ir a la fase 2.

Link a los cursos de la fase 2 que solamente estarán habilitados para aquellos estudiantes que completaron la fase 1.



## 10. La plataforma no está registrando el progreso.

La plataforma tarda aproximadamente 24 horas en registrar el progreso en el plan de aprendizaje, es importante revisar el progreso en el curso específicamente y recordar marcar la casilla de actividad completada, tal como se muestra en el ejemplo de la imagen:



Si no se hace click en actividad finalizada, aunque lo hayas concluido no se hará el registro de progreso.

## 11. ¿Dónde quedarán las grabaciones de los webinars de cada semana?

Las grabaciones quedan disponibles en la **comunidad creada para Mintic**, en los correos que hemos enviado a las personas ADMITIDAS se encuentra el link de acceso.